

FULL TIME CUSTOMER SUPPORT

WAT GA JIJ DOEN?

Als Customer Support Medewerker ben jij het aanspreekpunt van FiveX. Je beantwoordt de verschillende binnenkomende verzoeken via onder andere e-mail, telefoon en chat. Je helpt de gebruikers van FiveX wegwijs te worden met ons platform en zorgt ervoor dat eventuele problemen in kaart gebracht worden zodat het technische team deze kan oppakken.

Daarnaast optimaliseer je het Customer Support proces verder en pak jij de rol op het gebied van klantondersteuning, wat betekent dat er voor jou mooie groeimogelijkheden zijn binnen FiveX. Wil jij meegroeien in deze snel groeiende start-up, dan is nu het moment om je hierbij aan te sluiten!

Concreet zou jouw takenpakket bestaan uit het;

- jij bent het vaste aanspreekpunt voor klanten met applicatie vragen of advies vraagstukken t.b.v. klanttevredenheid en verbeterprocessen
- je bent verantwoordelijk voor het opzetten en implementeren van het onboarding programma voor nieuwe klanten
- je houdt de FiveX kennisbank up to date
- je onderhoudt pro-actief klantcontact om hen optimaal te ondersteunen
- maandelijks analyseer je de gebruikersactiviteiten
- je denkt creatief mee hoe wij als organisatie verder kunnen groeien

JIJ HEBT/BENT..

.. communicatief en oplossingsgericht en weet van klanten je vrienden te maken;

.. goed in het overzicht te houden via de verschillende communicatiekanalen;

.. snel met het eigen maken van nieuwe systemen en handig met computers;

.. zin in een nieuwe uitdaging en wilt leren in een snel groeiende onderneming;

.. mocht je HR & Office Manager ambities hebt is dat mooi genomen!

.. een hands-on mentaliteit, initiatief nemend, een gezond verstand en weet de boel draaiende te houden;
.. ambities en kan een goed overzicht houden;
.. een echte teamplayer en beheerst goede communicatieve vaardigheden mondeling als op papier;
.. vindt het belangrijk om een waardevolle bijdrage te leveren binnen een start-up omgeving;

WAT BIEDEN WIJ?

- Een gezellige en informele werkomgeving in het toffe Amsterdam
- Een uitdagende functie bij een start-up waarin je veel kunt leren en bijdragen aan FiveX met unieke kansen en doorgroeimogelijkheden
- Flexibele werktijden
- Een gaaf kantoor met sportfaciliteiten en dakterras
- Een goed salaris en reiskostenvergoeding
- Hele gezellige BBQ's en borrels samen met je collega's!

OVER ONS..

Met **FiveX** bouwen wij aan een platform om online retailers alle inzichten van de business te kunnen laten inzien. Met jarenlange ervaring is de visie ontstaan om **FiveX** te lanceren en hierbij ondernemers te helpen met 5X meer resultaat van hun business te behalen. Door middel van de juiste methodes, systemen, mindset en expertise zullen onze klanten meer succes behalen!

Wil jij ook onderdeel zijn van dit team? Solliciteer dan snel! Je kunt je motivatie en je CV mailen naar info@fivex.nl. Mocht dit de match zijn plannen we graag een (online) gesprek met je in.

